

---

## Maintenance du distributeur automatique et du colorant

---

*Ce document va expliquer l'importance de la maintenance du distributeur et du colorant afin d'éviter la plupart des problèmes qui peuvent se produire.*

### Information générale sur les propriétés du colorant

Le colorant est composé de liquide et de particules solides qu'on appelle pigments. Lorsque le liquide du colorant s'évapore, le colorant épaisit et peut se tarir. Il ne faut jamais ajouter de liquides supplémentaires à votre colorant. Si vous trouvez que le colorant est très épais, vider le cylindre et rajouter du colorant frais. L'évaporation peut être limitée en vous assurant que vos couvercles sont toujours correctement en place et aussi tout en ajoutant à chaque fois une quantité raisonnable de colorant dans le cylindre. Lorsque le colorant épaisit en raison de l'évaporation, il peut provoquer des mauvaises couleurs. Dans le pire des scénarios, il épaisit au point où vous ne pourriez pas distribuer cette couleur.

D'une façon générale, chaque colorant a ces propriétés spécifiques. Certains colorants sont très indulgents tandis que d'autres ont tendance à exiger plus d'attention. Certains colorants qui nécessitent plus d'attention sont étiquetés comme des colorants "haute résistance". Il est important de noter le fait qu'un colorant étiqueté comme « haute résistance » ne signifie pas nécessairement qu'il sera problématique.

Certains colorants peuvent ne pas être assez agités ou l'être trop, ce qui peut entraîner la séparation ou l'épaississement d'un ou plusieurs colorants dans le système. Nous ne recommandons pas de modifier les temps d'agitation sans d'abord contacter notre service d'assistance. Les temps d'agitation ne sont pas les mêmes pour tous les systèmes de colorant. Si vous trouvez qu'un colorant se sépare (plus de liquides par rapport à ce qui est supposé ou s'épaissit, vous devez tester le fonctionnement des moteurs d'agitation et / ou vérifier le temps d'agitation.

Parfois, il existe des problèmes de fabrication de colorants qui peuvent également causer des problèmes. Ces problèmes apparaissent normalement comme une moisissure, un épaississement, une séparation, une texture granuleuse. Si vous suspectez un problème comme celui-ci, vous devez noter le numéro de lot qui se trouve sur le contenant de colorant et appelez le fabricant pour plus de détails. Normalement, leur numéro de téléphone sera sur le contenant de colorant.

## Préparation du colorant

HERO recommande de suivre les instructions de votre fabricant de colorants. En plus de ces instructions, nous vous demandons de laisser reposer votre colorant pendant la nuit avant de le verser dans le cylindre du distributeur. Cela permet aux microbulles provoquées par l'action de mélange de se dissiper. De manière générale, le colorant le plus épais nécessite plus de temps au repos pour dissiper les microbulles.

Si les microbulles ne sont pas correctement gérées, elles vont causer des problèmes durant la distribution. Dans certains cas, les microbulles sont facilement visibles.

## Maintenance

*Afin d'augmenter la longévité et le rendement de votre distributeur HERO, il est important de suivre le guide de maintenance ci-dessous. Un manque au niveau de l'entretien du distributeur est souvent la cause de la plupart des problèmes.*

### Conseils pour un distributeur bien entretenu

- Ne sautez pas l'entretien quotidien prévu sauf si le magasin est fermé.
  - Dans ce cas, veuillez faire la maintenance le jour suivant la fermeture du magasin.
- Ne pas éteindre le distributeur car il arrête le cycle d'agitation.
- Si possible, ne pas éteindre l'ordinateur auquel le distributeur est connecté.
- Attribuer des employés spécifiques pour prendre soin du distributeur.
- Assurez-vous d'avoir plus d'un employé apte à opérer et faire la maintenance du distributeur.
  - Tenir un journal de bord pour vous indiquer quand les maintenances ont été faites est un avantage.

#### ➤ Procédure quotidiennes:

- Purger le distributeur
- Nettoyer l'éponge
- Nettoyer les canules
- Ajouter du colorant tel que requis
- Nettoyer les déversements de colorant

#### ➤ Procédure hebdomadaire:

- Inspecter la machine pour tout problème visible
- Nettoyer le Laser
- Nettoyer l'excès de colorant des couvercles des cylindres
- Inspecter les moteurs d'agitation

#### ➤ Procédure mensuelle

- Vérifier les niveaux des colorants

**Purger:**

Le distributeur doit être purgé quotidiennement. Les méthodes utilisées ne sont pas les mêmes pour tous les commerçants. Pour cela il faut suivre les instructions fournis par le technicien lors de l'installation du distributeur.

**Nettoyage et humidification de l'éponge:**

La méthode utilisée pour compléter ce processus dépend en partie du type d'installation. Retirez l'éponge, nettoyer-le colorant et laissez-la saturée d'eau. Remplissez le récipient de l'éponge avec de l'eau puis placez le couvercle dessus. L'éponge (descendra) lorsque vous replacerez le couvercle et l'eau débordera. Pour éviter les déversements vous pouvez verser une plus petite quantité d'eau (dans le récipient).

**Nettoyage des buses :**

Nettoyer doucement les buses avec une serviette humide. Vous pouvez également les frotter avec une brosse à dents à poils doux. Soyez prudent pour ne pas pousser les buses vers le haut et hors de leur logement (emplacement).

**Inspection des moteurs d'agitation**

Testez vos moteurs d'agitation en allumant le cycle d'agitation (selon le logiciel, cette méthode varie. Appelez HERO si vous ne savez pas comment procéder. Alors que le cycle d'agitation est en fonction regarder les agitateurs et assurez-vous qu'ils tournent. Si votre moteur d'agitation se trouve à l'intérieur du couvercle du cylindre, tourner le couvercle et assurez-vous que le bloc (à l'intérieur est en mouvement).

**Vérifier les niveaux de colorants :**

Comparer les niveaux de colorants du logiciel Tintwise avec ceux à l'intérieur de vos cylindres. Ajuster au besoin.

**Dépannage des problèmes de distribution**

*Cette liste n'est pas un guide de dépannage complet, elle est destinée à aider à diagnostiquer rapidement certains problèmes de distribution courants. Appelez HERO à tout moment pour obtenir de l'aide. 1-800-494-4376*

Symptome	Cause	Solution
Colorant épais, congelé, ou sec	Le moteur d'agitation ne fonctionne pas	Vérifiez les paramètres d'agitation. L'agitateur devrait tourner.
	Temps d'agitation incorrect	Contactez HERO pour vérifier les temps d'agitation
	Couvercle pas placé correctement sur le cylindre	Ajuster le couvercle

	Couvercle endommagé	Replacer
	Quantité de colorant excessive dans le cylindre par rapport a la quantité d'usage de ce colorant.	Maintenir moins de colorant dans le cylindre
Colorant séparé	Le moteur d'agitation ne fonctionne pas	Vérifiez les paramètres d'agitation. L'agitateur devrait tourner.
	Temps d'agitation incorrect	Contactez HERO pour vérifier les temps d'agitation
Le colorant coule croche	L'éponge est sèche	Humidifier l'éponge (Maintenance quotidienne)
	Le joint d'étanchéité est manquant ou mal positionné	Vérifier le joint d'étanchéité et repositionner le au besoin
	Buses sales ou sèches.	Nettoyer les buses
		En faisant plusieurs seau de peinture; fermer le capper pour permettre l'humidification des buses.
Buses endommagé	Replacer	
La distribution semble normal mais aucun colorant sort des buses	Buse bouché	Nettoyer les buses
		Enlever les buses en les retirants des tuyaux tout en les nettoyants avec de l'eau
		En faisant plusieurs seau de peinture; fermer le capper pour permettre l'humidification des buses.
		Remplacez les buses affectées.

	Buse enfoncée dans le distributeur	Vérifiez que vous pouvez voir l'extrémité de la buse qui dépasse hors du boîtier de la buse. Si vous ne le voyez pas, Appelez HERO.
La distribution semble normal mais aucun colorant sort des buses	Cylindre vide de colorant	Vérifiez si les cylindres en question ont du colorant et que le niveau de colorant correspond à celui affiché sur votre écran "Canisters". Ajustez le cas échéant.
Bruit de bulle d'air pendant la distribution.	Aeration	Activez le cycle d'agitation pour essayer de forcer les bulles hors du colorant.
		Distribuer 10 à 40 oz dans un récipient propre. Vous pouvez réutiliser le colorant (en supposant qu'il soit sain) après avoir reposé. Dans les cas extrêmes, vous devrez peut-être distribuer tous les colorants affectés et commencer par un produit frais et non aéré..
	Buses sales ou sèches.	Nettoyer les buses
		En faisant plusieurs seau de peinture; fermer le capper pour permettre l'humidification des buses.
	Le moteur d'agitation ne fonctionne pas	Vérifiez les fonctionnalités d'agitation. L'agitateur devrait tourner.
Cylindre vide de colorant	Vérifiez si les cylindres en question ont du colorant et que le niveau de colorant correspond à celui affiché sur votre écran "Canisters". Ajustez le cas échéant.	
Le distributeur fonctionne un peu juste aux début et / ou la fin du cycle. Peut faire un bruit plus élevé que d'habitude.	Pompe bloquée.	La pompe doit être débloquée. Contactez HERO.

Broyage et/ou grognement de la pompe pendant la distribution	Pompe bloquée.	La pompe doit être débloquée. Contactez HERO.
	Problème de connexion au niveau de la pompe.	Connecteur lâche au niveau de la pompe ou de la carte électronique . Il est possible que la pompe soit endommagée Contactez HERO.
Aucun colorant sort des buses, la pompe est complètement silencieuse	Distributeur en mode "demo"	fermer tout les logiciels - fermer le distributeur de colorant - redemarrer l'ordinateur - remettre le distributeur en marche - le distributeur devrait commencer l'agitation des colorants - ouvrir le logiciel du distributeur (Tintwise). Si le distributeur n'agit pas ces colorant veuillez communiquer avec Hero
	Problème de connexion au niveau de la pompe.	Connecteur lâche au niveau de la pompe ou de la carte électronique . Il est possible que la pompe soit endommagée Contactez HERO.

Contact HERO at 1-800-494-4376